



**An:**

**Alle Eltern und Rangers**

**Im Stamm 27 Müllheim und Stamm 27a Heitersheim**

Liebe Eltern und Rangers,

Fahrtenhemden, Halstücher, T-Shirts, usw. sind für die Ausrüstung eines Rangers wichtig. Seit Anfang 2017 ist nun der neue Shop der Royal Rangers Deutschland online unter <https://www.royal-rangers.shop/> erreichbar. Mit dieser Umstellung müssen wir auch das Bestellverfahren im Stamm umstellen. Dabei möchten wir versuchen, es euch so einfach wie möglich zu machen. Im Folgenden will ich nun erklären, wie ihr Material bei den Rangers bestellen könnt und worauf ihr achten müsst.

1. Es gibt ab sofort wieder ein Bestellformular. Dieses Bestellformular kann entweder online auf unserer Homepage vom Stamm ([rr27.fcgm.de](http://rr27.fcgm.de)) heruntergeladen oder begrenzt auch als Ausdruck im Stammtreff mitgenommen werden. Es werden nur Bestellungen bearbeitet, die über das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular bei uns abgegeben werden.
2. Ihr besucht den Shop der Royal Rangers Deutschland unter der oben genannten Adresse und tragt die Artikel, welche ihr bestellen wollt, zusammen mit der Artikelnummer, falls notwendig der Größe und der gewünschten Anzahl auf dem Bestellformular ein. Achtet bitte auf eine gut leserliche Handschrift (am besten Blockbuchstaben), da wir die Bestellung sonst nicht bearbeiten können. Achtung: Es ist nun auch möglich, einige Artikel selbst im Shop zu bestellen. Da diese aber in einigen Fällen (z.B. Fahrtenhemden) für euch teurer sind, als wenn ihr sie über den Stammposten bestellt, raten wir davon ab. Wir übernehmen keine Haftung für Bestellungen, die nicht über den Stammposten getätigt wurden. Für Bestellungen über den Stammposten gelten die Preise, die ich euch auf der Rechnung anführe. Ihr könnt euch jederzeit per Mail ([ranger-bestellungen@fcgm.de](mailto:ranger-bestellungen@fcgm.de)) über die Preise informieren oder in den Stämmen nach einer Preisliste fragen.
3. Füllt bitte den Abschnitt mit Name, Vorname, E-Mail, Stamm und Team komplett aus, damit wir euch klar einordnen können. Da ich das Bestellwesen für beide Stämme übernommen habe, kenne ich nicht jedes Kind und bin daher auf genau Angaben angewiesen. Ganz wichtig ist auch die E-Mail, da ich an die angegebene Adresse die Rechnung mit den Kontodaten verschicke. Dies sollte normalerweise relativ zügig innerhalb von zwei Werktagen erfolgen. Solltet ihr eine Woche nach Abgabe des Bestellformulars noch keine Rechnung haben, schreibt mir bitte eine kurze Mail an [ranger-bestellungen@fcgm.de](mailto:ranger-bestellungen@fcgm.de)
4. Ihr gebt das Bestellformular vollständig ausgefüllt und unterschrieben bei den Bestellverantwortlichen ab. In Müllheim ist dies Theresa Bornschein und in Heitersheim Martin Ortlieb. Sollte im Ausnahmefall keiner von uns anzutreffen sein, könnt ihr das Formular auch eurem Teamleiter abgeben. Er wird es dann an einen von uns weiterleiten.
5. Ihr erhaltet, sobald das Bestellformular bei mir angekommen ist, eine Mail mit der Rechnung und den Kontodaten. Die Mail kommt im Normalfall von meiner privaten Mailadresse [martin\\_ortlieb@web.de](mailto:martin_ortlieb@web.de) und ist eindeutig als Mail vom Bestellwesen der Royal Rangers im Betreff gekennzeichnet.
6. Ihr überweist den Rechnungsbetrag auf das angegebene Konto. Sobald der Eingang der Überweisung festgestellt wurde, bekommt ihr eine Bestätigungsmail zugesandt. Die Bestellung ist nun vollständig und kann bearbeitet werden. Ich werde immer versuchen, ein paar Bestellungen zusammenzufassen, werde allerdings darauf achten, dass ihr nicht lange auf eure Bestellungen warten müsst.

Wir haben mittlerweile auch den ein oder anderen gebrauchten Artikel, den wir günstiger weiterverkaufen. Falls Interesse daran besteht, könnt ihr euch gerne bei mir per Mail ([ranger-bestellungen@fcgm.de](mailto:ranger-bestellungen@fcgm.de)) informieren.

Viel Spaß weiterhin beim bestellen und Gut Pfad!

Martin Ortlieb

**Bestellwart Müllheim/Heitersheim:** Martin Ortlieb  
**Ansprechpartnerin im Stamm Müllheim:** Theresa Bornschein

Infos rund um unsere Arbeit finden sie auch im Internet unter <http://rr27.fcgm.de/>